

Jaaroverzicht 2019

Buurt- bemiddeling

Nunspeet-Elburg-Oldebroek

BUURTBEMIDDELING

Nunspeet Elburg
Oldebroek



Organisatie

In de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek wordt al 10 jaar Buurtbemiddeling ingezet. Dit is alleen mogelijk met de inzet van de buurtbemiddelaars die dat vrijwillig en belangeloos doen. In 2017 hebben de partners een samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd opgesteld waarin de gemaakte afspraken voor buurtbemiddeling bezegeld zijn; deze overeenkomst is officieel bekrachtigd door de bestuurders van de partnerorganisaties.

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek is een gezamenlijke voorziening van de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek, de woningcorporaties Omnia Wonen Nunspeet, UWoon Elburg en de politie Noord- en Oost Gelderland.

Ambassadeurs burgemeester B. van de Weerd van de gemeente Nunspeet, burgemeester J.N. Rozendaal van de gemeente Elburg, waarnemend burgemeester mevrouw J.F. Snijder-Hazelhof en burgemeester mevrouw T.H. Haseloo-Amsing van de gemeente Oldebroek brachten buurtbemiddeling positief onder de aandacht in lokale bijeenkomsten en in de media.

Uitgangspunten

De door het landelijke Centrum Voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) geformuleerde en door Buurtbemiddeling overgenomen uitgangspunten zijn de volgende:

- Buurtbemiddeling is onafhankelijk en wordt uitgevoerd door getrainde vrijwilligers met ondersteuning van een professionele coördinator.
- De gemeenten en de woningcorporaties zijn de financiers. Samen met de politie fungeren ze als opdrachtgevers. Daarnaast vervullen ze een actieve rol in de doorverwijzing. Daarmee zijn ze mede verantwoordelijk voor de resultaten.
- Buurtbemiddeling richt zich niet alleen op het oplossen van burenp Problemen. Andere doelstellingen zijn herstel van de onderlinge communicatie, begrip voor andere culturen, empowerment van buurt en bewoners, sociale samenhang en een leefbare woonomgeving. Buurtbemiddeling investeert in de gezondheid van burgers en in hun betrokkenheid bij de buurt.
- Buurtbemiddeling gaat niet op zoek naar conflicten. Het initiatief ligt bij bewoners zelf, al dan niet actief gestimuleerd door verwijzers

Het bemiddelingsproces

Een bemiddeling kent verschillende stappen. Hieronder een korte weergave van het bemiddelingsproces zoals dat landelijk wordt uitgevoerd.

1. Melding
2. Intake coördinator
3. Selectie buurtbemiddelaars
4. Gesprek Buur 1 (melder)
5. Gesprek Buur 2 (beklaagde)
6. Bemiddelingsgesprek
7. Afspraken
8. Nazorg
9. Terugkoppeling aanmelder

Coördinatoren en buurtbemiddelaars benoemen de betrokken bewoners op

een neutrale manier en spreken van 'buren'. Buur 1 is de melder en buur 2 is de beklagde.

Als het nodig is, houdt de coördinator tussen de gesprekken door contact met de verwijzers. Niet alle aangemelde zaken komen tot een gezamenlijk gesprek. De burens vinden dan vaak eerder in het proces een oplossing voor hun conflict, ondersteund door de inzet van buurtbemiddeling.

'BUURTBEMIDDELAARS, HET FUNDAMENT ONDER BUURTBEMIDDELING'

Stuurgroep

De Stuurgroep bestond uit:

- J.C. Bos (Gemeente Nunspeet),
- mw M. Walta (Gemeente Elburg),
- M. Muller/mw M. Tangenberg (Gemeente Oldebroek),
- mw T. Westerhout (Woningcorporatie UWOON),
- M. van Wijngaarden/W.J. Valkman (Woningcorporatie Omnia Wonen),
- mw S. Ketelaar (Politie Noord- en Oost Gelderland) en
- mw H. Schoonhoven (Coördinator Buurtbemiddeling).

Buurtbemiddelaars

Een belangrijk fundament onder het project Buurtbemiddeling is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars. In 2019 waren er 13 bemiddelaars actief. Zij luisterden naar de verhalen, hielpen burgers weer in gesprek te gaan met hun burens en stimuleerden burens te zoeken naar een oplossing die voor beide burens acceptabel is.

Elf uitgangspunten voor de praktijk uit het Handboek Buurtbemiddeling van het CCV

- Buurtbemiddeling gebeurt voor en door bewoners.
- Centraal staat de aanpak van overlast en conflicten tussen bewoners.
- Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie.
- Buurtbemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers.
- Twee buurtbemiddelaars ondersteunen beide partijen in een conflict.
- De bemiddelaars stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Deelname aan buurtbemiddeling is gratis en daardoor laagdrempelig.
- Een bemiddelingsgesprek is op basis van vrijwilligheid, maar het is niet vrijblijvend.
- Burens zijn zelf verantwoordelijk voor (de oplossing van) hun conflict.
- Zelf bedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen.

'EEN MOOIE MANIER OM MIJN KWALITEITEN IN TE ZETTEN EN IETS BIJ TE DRAGEN AAN MIJN LEEFOMGEVING'

Resultaten van:

in totaal
78
meldingen

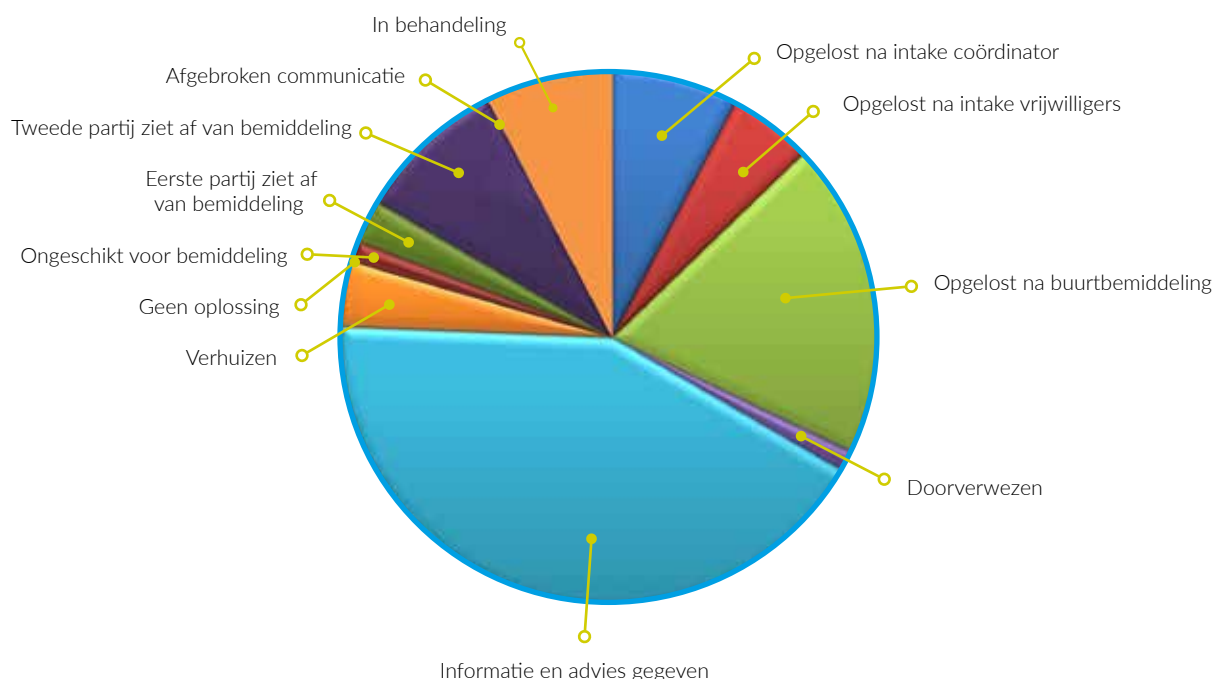
Hiervan zijn 6 zaken begin 2020 nog in behandeling. 72 zaken konden worden afgesloten waarvan 59 positief. Onder positief wordt verstaan: informatie en advies (33), opgelost na intake coördinator (6), opgelost na intake door vrijwilligers (4), opgelost na buurtbemiddeling (15) en doorverwezen (1). Dit betekent dat buurtbemiddeling in 82% van de aangemelde zaken een positief effect heeft kunnen bewerkstelligen. In 13 zaken werd de bemiddeling gestopt door een van beide partijen, was er verbroken communicatie, was een van beide partijen niet (meer) bereid of is een van de partijen verhuisd. Als er geen nieuwe melding komt, gaan we er in derge-

lijke gevallen van uit dat partijen zelf onderling tot een vergelijk gekomen zijn. Het inschakelen van buurtbemiddeling kan dan gewerkt hebben als katalysator.

Landelijke resultaten

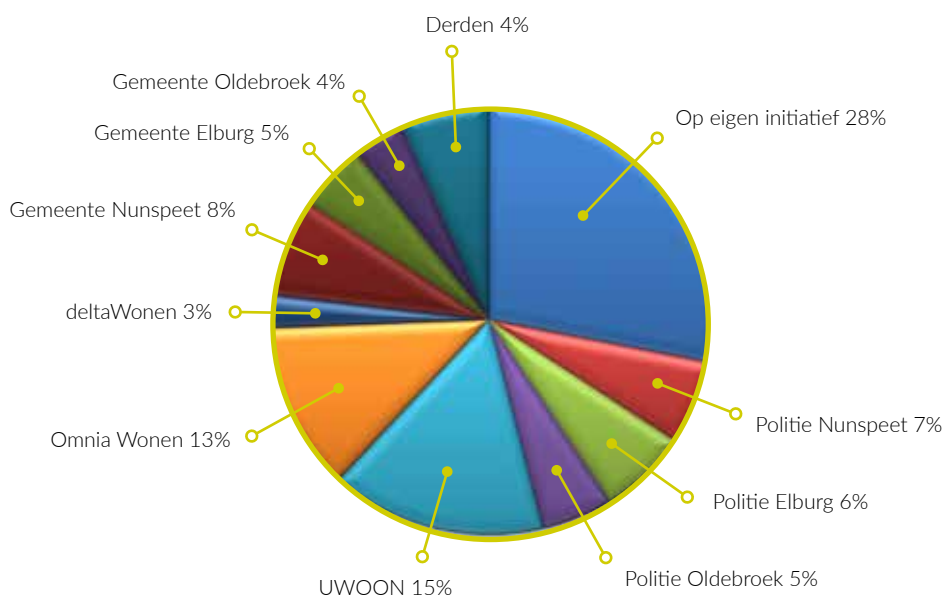
Uit de jaarlijkse benchmark van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) blijkt dat het aantal meldingen van burenoverlast in de afgelopen vijf jaar met maar liefst 40% is gestegen, van 15.000 naar circa 17.000 meldingen. Ook bleek weer dat zeven op de 10 meldingen die in behandeling werden genomen met goed gevolg zijn afgerond.

Voorfase en bemiddelingsproces

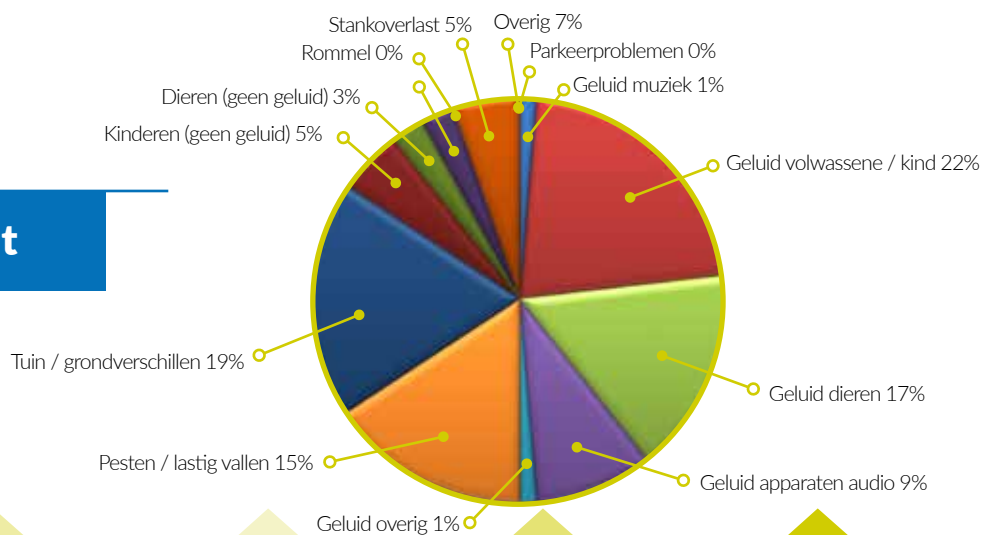


1. Aanmelding per verwijzer

Verwijzer	2019	2018
Op eigen initiatief	22	25
Politie Nunspeet	5	5
Politie Elburg	5	7
Politie Oldebroek	4	6
UWOON	12	8
Omnia Wonen	10	21
deltaWonen	2	2
Gemeente Nunspeet	6	7
Gemeente Elburg	4	6
Gemeente Oldebroek	3	4
Derden	5	4
TOTAAL	78	95



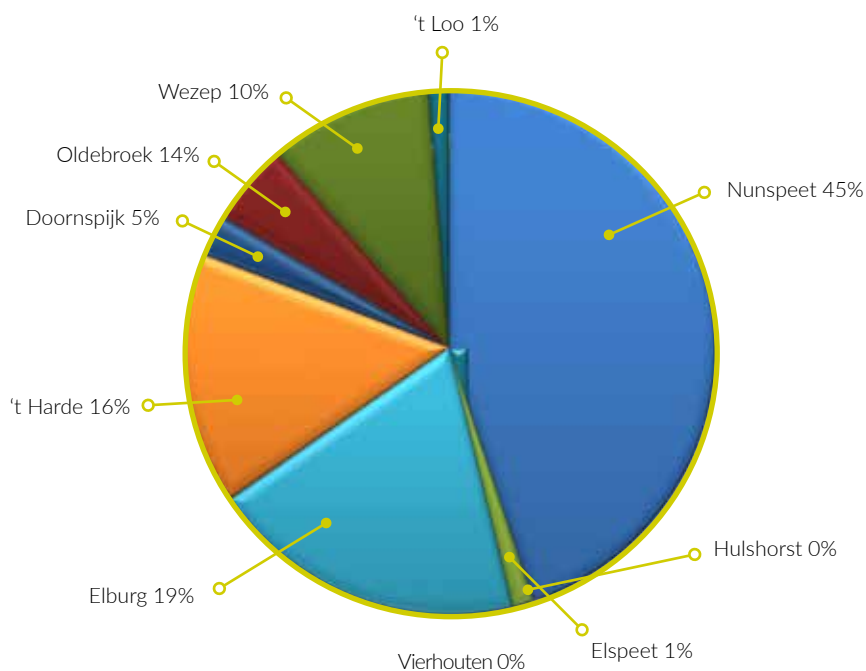
2. Aard van de klacht



Aard van de klacht

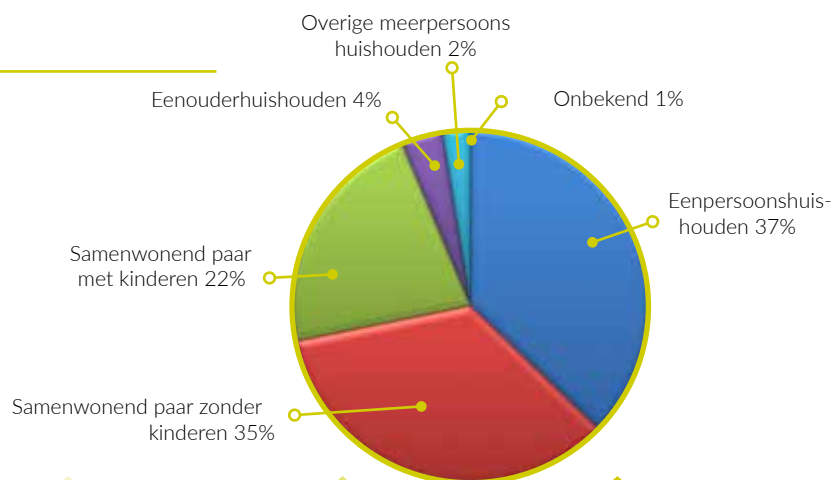
	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Geluid muziek	0	0	0	0	1	0	1	0
Geluid volwassene / kind	7	12	8	8	2	1	17	21
Geluid dieren	5	3	5	4	3	6	13	13
Geluid apparaten audio	2	1	4	4	1	5	7	10
Geluid overig	0	0	1	2	0	0	1	2
Pesten / lastig vallen	5	4	4	9	3	6	12	19
Tuin / grondverschillen	11	9	3	4	1	2	15	15
Kinderen (geen geluid)	3	0	1	0	0	0	4	0
Dieren (geen geluid)	0	0	2	2	0	1	2	3
Bedreiging	2	0	0	0	0	0	2	0
Rommel	0	2	0	2	0	0	0	4
Stankoverlast	1	0	1	0	2	2	4	2
Parkeerproblemen	0	2	0	1	0	2	0	5
Overig	0	0	0	1	0	0	0	1
Totaal	36	33	29	37	13	25	78	95

3. Aanmeldingen per kern



Plaats	2019	2018
Nunspeet	35	30
Hulshorst	0	1
Elspeet	1	2
Vierhouten	0	0
Elburg	15	20
't Harde	12	12
Doornspijk	2	5
Oldebroek	4	13
Wezep	8	7
Hattermerbroek	0	2
't Loo	1	3
TOTAAL	78	95

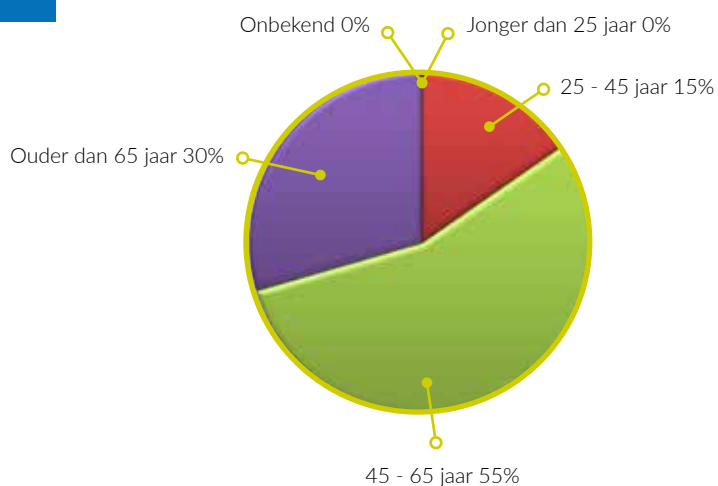
4. Samenstelling huishoudens aanmelders



Samenlevingsverband

	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Eenpersoonshuishouden	12	9	13	20	4	4	29	33
Samenwonend paar zonder kinderen	11	14	10	8	6	11	27	33
Samenwonend paar met kinderen	10	9	4	6	3	8	17	23
Eenouderhuishouden	1	1	2	2	0	2	3	5
Overige meerpersoonshuishouden	2	0	0	0	0	0	2	0
Onbekend	0	0	0	1	0	0	0	1
Totaal aantal huishoudens	36	33	29	37	13	25	78	95

5. Leeftijd van de aanmelders

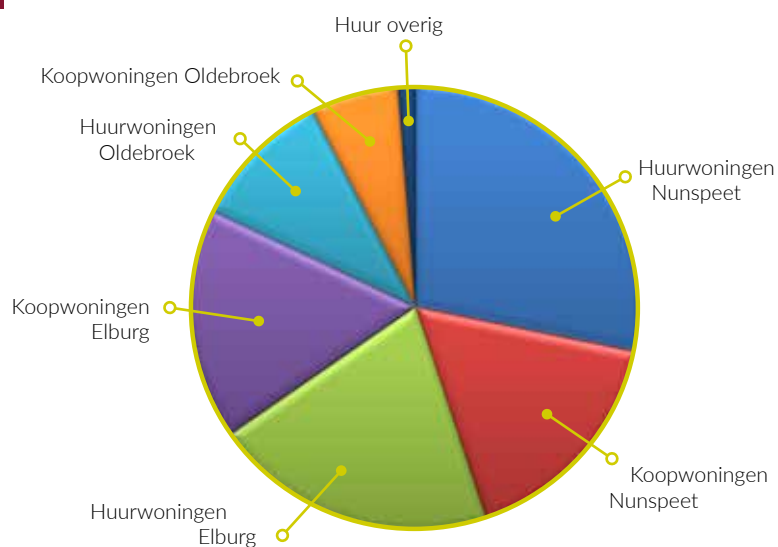


Leeftijd aanmelders

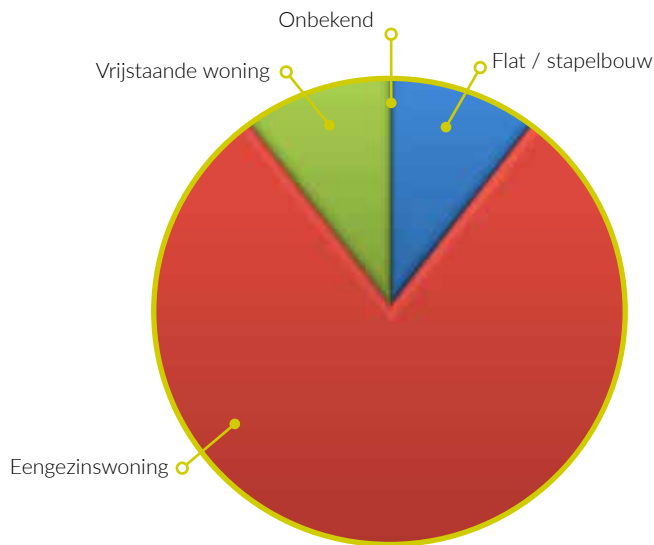
	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Jonger dan 25	0	0	0	0	0	1	0	1
25 - 45 jaar	5	6	4	8	3	8	12	22
45 - 65 jaar	18	13	16	14	9	12	43	39
Ouder dan 65	13	14	9	15	1	4	23	33
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	36	33	29	37	13	25	78	95

6. Verdeling in huur/koop

Verdeling in Huur/koop	2019	2018
Huurwoningen Nunspeet	22	19
Koopwoningen Nunspeet	13	14
Huurwoningen Elburg	16	23
Koopwoningen Elburg	13	12
Huurwoningen Oldebroek	8	13
Koopwoningen Oldebroek	5	11
Huur overig	1	3
Totaal	78	95



7. Type woning



Type woning	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Flat/stapelbouw	7	1	4	6	2	3	13	10
Eengezinswoning	22	26	23	30	9	19	54	75
Vrijstaande woning	7	6	2	1	2	3	11	10
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	36	33	29	37	13	25	78	95

Kort samengevat betekent dit

- In 2019 is geluidsoverlast met in totaal 37 meldingen de meest genoemde klacht.
- Uit het diagram en de casuïstiek werd helder dat het vooral ging om geluidsoverlast door personen (volwassenen/kinderen): leefgeluiden zoals de trap hard oplopen of deuren dichtgooien werden vaak genoemd, maar zeker ook luid praten/bellen door de burens, zowel binnenshuis als in de tuin. Geluidsoverlast door dieren: blaffen door honden, kraaien van hanen. En geluidsoverlast door apparaten/audio: met name audio apparatuur.
- Tuin/grondverschillen was met 15 gemelde klachten en pesten/lastig vallen met 12 gemelde klachten een goede tweede en derde in deze rij.
- Soms bleken meldingen ook te maken te hebben met zorgen vanuit de ene buur om het welzijn van de andere buur naar aanleiding van gedrag en geluiden die men waarnam.



Wat levert Buurtbemiddeling op?

In dit verslag is het effect van buurtbemiddeling in de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek in kaart gebracht. Buurtbemiddeling heeft door de goede samenwerking met instanties en betrokkenen een positief effect op burens, de buurt en op de gehele samenleving.



Voor de burens

- minder spanningen en veiliger gevoel
- met elkaar in gesprek kan het probleem of misverstand oplossen
- het zelf oplossend vermogen levert op de lange termijn beter resultaat. Immers, er wordt niets opgelegd, burens hebben zelf de oplossing bedacht

Voor de buurt

- minder onrust
- een opgelost conflict verhoogd de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van een buurt
- er ontstaat een grotere buurtcohesie

Voor de samenleving

- een positief effect op het woongedrag en daardoor op de woonomgeving
- maatschappelijke gezien minder ziekteverzuim doordat er minder sprake is van klachten die kunnen leiden tot (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid
- financieel voordeel door minder inzet van professionele wijkagenten, woonconsulenten, welzijnswerkers, maatschappelijk werkers

Voor de participanten

- minder tijd investeren in overlastzaken levert direct financieel voordeel op

- getrainde, opgeleide buurtbemiddelaars hebben meer expertise op het gebied van bemiddeling
- onpartijdigheid van de buurtbemiddelaars speelt een grote rol

Voor de financiers van het instrument

- deskundige, gespecialiseerde aanpak van overlastproblematiek
- efficiënte aanpak die voorkomt dat de 'eigen organisatie' wordt belast met de problematiek
- een uniforme aanpak waardoor de betrokken organisaties (gemeente, woningstichting en politie) niet tegen elkaar worden 'uitgespeeld'

Indicatoren die zeker een rol spelen, maar niet te becijferen zijn

- voorkomen van juridische procedures
- voorkomen van oneigenlijke/indirecte klachtmeldingen bij gemeenten/woningcorporaties/politie
- voorkomen van vandalisme en gevolgen van agressief gedrag
- toename van zelf oplossend vermogen van burgers bij burgerconflicten
- toename van leefbaarheid van buurten en wijken
- beperking van gezondheidsklachten



Wat hebben we gedaan?

- De coördinator heeft in mei deelgenomen aan de inspiratiebijeenkomst Beschermd Wonen en Maatschappelijke zorg Noord-Veluwe: Denk aan de buurt. Wat betekent het voor een cliënt dat zij/hij ergens gaat wonen en wat betekent het voor de buurt dat er een cliënt ergens komt wonen.
- De coördinator was in juni aanwezig bij de Bewonersavond van de Hellenbeek in Elburg. Het thema voor deze avond was 'Verbinding met elkaar en omzien naar elkaar'. Er is onder andere gesproken over 'Ken je je burens' en 'Hoe ga je met overlast om'.
- Buurtbemiddeling heeft zich bekend gemaakt door diverse artikelen in de lokale huis-aan-huisbladen.
- Buurtbemiddeling werkte samen met lokale partijen in iedere gemeente.
- De coördinator nam deel aan lokale, regionale en landelijke overleggen.
- Er werd een regionale bijeenkomst voor alle buurtbemiddelaars georganiseerd in Wijkcentrum Zuiderzee in Lelystad. De buurtbemiddelaars konden kiezen uit de volgende workshops: Omgaan met agressie door Arjan Dijks van Derks Training & Coaching, Toenemende verharding in bemiddeling door Paul Thijssen van Match It, 'Wat te doen met Niet-Pluis-Signalen door Yvonne Ruigrok van Programma Mentaal Gezond Noord-Veluwe, Krijgskunst in communicatie voor bemiddelaars door Ron Lubbersen van Martial Minds. Het was een goede bijeenkomst. Zowel de aanwezige coördinatoren als de buurtbemiddelaars waren zeer tevreden over deze regionale bijeenkomst.
- Regelmatig kwamen de buurtbemiddelaars en coördinator bij elkaar om de voortgang van buurtbemiddeling te bespreken. Tevens werd melding gemaakt van ontwikkelingen in de rest van het land. Het bespreken van casuïstiek en intervisiebesprekingen waren vaste onderdelen van dit overleg.
- Er was een goede samenwerking met politie, gemeente, woningcorporaties en andere organisaties. Zij waren betrokken bij casuïstiek en met elkaar werd nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen.
- In een aantal zaken was een MDO opgestart; een multidisciplinair overleg. Hierin werd met de deelnemende partners (politie, gemeente, woningcorporatie of zorgorganisatie) de problematiek en de aanpak besproken.
- In een aantal zaken was voor een gezamenlijke aanpak van buurtbemiddeling en woningcorporatie gekozen.



- De gezamenlijke aanpak vloeide mede voort uit de nieuwe wet 'Wet Aanpak Woonoverlast' die in 2017 was ingetreden en in 2018 in veel gemeenten verder vorm werd gegeven. Buurtbemiddeling is hier een stap in het proces.
- Buurtbemiddeling bemerkte dat de casuïstiek, net als in de andere werkvelden, steeds complexer werd. Ook landelijk gezien is de casuïstiek complexer.
- Buurtbemiddeling bemerkte steeds meer dat burens veel overlast ervaren van langdurig overlast veroorzakende burens. Soms zitten burens met hun handen in het haar. Buurtbemiddeling bracht 'aandacht voor de burens' en 'meedenken hoe burens het vol kunnen houden' in meerdere overleggen onder de aandacht.
- Buurtbemiddeling was in een aantal casussen een 'luisterend oor'. Soms was inzet niet mogelijk omdat de problematiek te zwaar was of eindigde de inzet van Buurtbemiddeling niet in het gewenste resultaat met als gevolg dat de overlast bleef aanhouden. Buurtbemiddeling bood dan aan een luisterend oor te zijn en bracht indien mogelijk signalen over aan de partners.
- Buurtbemiddeling anticipeerde en reageerde op ontwikkelingen in de maatschappij. Soms geen gemakkelijke opdracht.
- Buurtbemiddeling heeft in een aantal casussen gebruik gemaakt van vrijwillige Syrische tolken.
- Buurtbemiddeling pleitte in diverse overleggen voor meer aandacht voor de burens in vooral langdurige overlastzaken en daar waar problematieken te verwachten waren.
- Buurtbemiddeling pleitte in diverse overleggen voor een meer gezamenlijke en snellere aanpak in problematische langdurende overlastzaken.
- Buurtbemiddeling droeg bij aan een samenleving waarin mensens respectvol met elkaar omgaan en waar er verschillen en geschillen mogen zijn. In gesprek gaan met elkaar gaf in heel veel gevallen verheldering en begrip.
- Het vroeg van Buurtbemiddeling regelmatig een creatieve aanpak om de communicatiekanalen open te houden.
- Buurtbemiddeling nam deel aan het project 'Wensen voor de buurt' in de Vale Ouwe laan in Elburg. De handen werden ineengeslagen door verschillende organisaties, o.a. door UWOON, Omnia Wonen, MEE Veluwe, EBC, de wijkagent, Stichting WIEL, de gemeente en Buurtbemiddeling. Er was een goede opkomst vanuit de buurt. Buurtbewoners hebben hun waardering uitgesproken en deden enthousiast mee. Het project werd geëvalueerd en een vervolgproject werd ingezet: het project 'Inclusief in de buurt'. Deelnemende partners startten met dit project in 2019. Een vervolg wordt gegeven in 2020.

Viering 10 jaar

Buurtbemiddeling

Nunspeet-Elburg-Oldebroek en

Ambassadeurs Buurtbemiddeling



Op 1 april bestond buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek 10 jaar. Dit heuglijke feit is gevierd op 10 december in het gemeentehuis in Elburg.

Aanwezig waren de burgemeesters mevrouw Hase-loop-Amsing van de gemeente Oldebroek en de heer Rozendaal van de gemeente Elburg. Namens de gemeente Nunspeet was de heer Van de Berg aanwezig. Verder waren de vrijwillige buurtbemiddelaars, de Stuurgroep, de politie, de BOA's, de partners vanuit het maatschappelijk werkveld en afvaardiging vanuit de regionale coördinatoren groep aanwezig. De buurtbemiddelaars werden voor al hun inzet bedankt door burgemeester Rozendaal.



Buurtbemiddelaars, burgemeesters en wethouder.



Buurtbemiddelaar Henriëtte.

Speciale aandacht ging uit naar buurtbemiddelaar Henriëtte; buurtbemiddelaar vanaf het prille begin. Alle buurtbemiddelaars werden in het zonnetje gezet en ontvingen van de burgemeesters en de wethouder een bos bloemen en een attentie. De Stuurgroep ontving voor al hun inzet ook een woord van dank en een bos bloemen van burgemeester Rozendaal. Na het uitspreken van alle waardering verzorgde Petra van der Horst van Van der Horst Training & Consultancy een interactieve lezing over Psychisch Kwetsbaar in de wijk; buurtbewoners met onbegrepen gedrag. Na het versterken van de innerlijke mens werd de bijeenkomst gesloten. We kijken terug op een mooie bijeenkomst en een goed samen zijn.

Naast de viering van het 10-jarig bestaan was het ook een mooie gelegenheid officieel het ambassadeurschap op te pakken. De coördinator overhandigde hiervoor een certificaat aan de burgemeesters. De burgemeesters zullen in hun werk wijzen op het bestaan van buurtbemiddeling, zodat mensen hier tijdig van weten en hier gebruik van kunnen maken. Burgemeester Rozendaal: 'Hoe eerder men in een burencflict naar buurtbemiddeling stapt als men er niet zelf uitkomt, hoe beter.' Daarnaast zullen zij in andere gemeenten zonder buurtbemiddeling het opstarten van een dussdanig project van harte aanbevelen.



Burgemeester Rozendaal overhandigt een bloemetje aan Hettie Schoonhoven, coördinator Buurtbemiddeling.



De coördinator overhandigde hiervoor een certificaat aan de burgemeesters en wethouder.



Lezing door Petra van der Horst.

Wensen voor de buurt
o.b.v. buurtbijeenkomst (EPA Elburg)

De vraag: ‘Wat zou de buurt leuker maken?’

Tijdens de buurtbijeenkomst in Elburg kwam de vraag naar voren ‘Wat zou de buurt leuker maken?’

24 inwoners van Elburg hebben de vraag bekeken en geantwoord.

Hieronder is de diagram afgebeeld met het eindresultaat, de antwoorden.

Het antwoord:

Contact

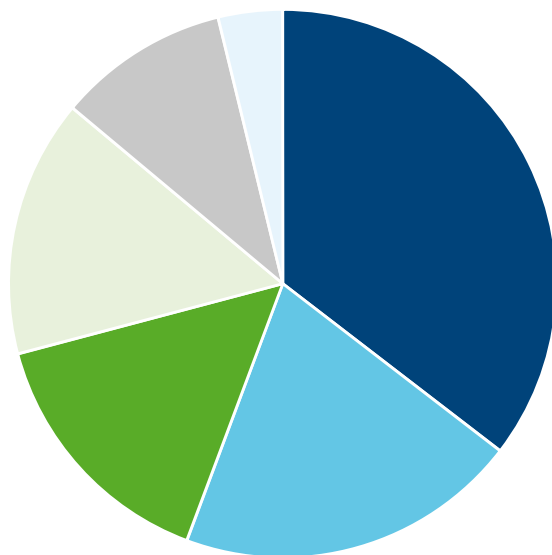
T 0341 – 259433
E buurtbemiddeling@nunspeet.nl
I www.buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl

Colofon

Uitgave van Buurtbemiddeling
Nunspeet-Elburg-Oldebroek

Tekst/beeld: Hettie Schoonhoven
Vormgeving: Jaap Slager,
Jaager Creatieve Communicatie

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek
Jan van Vuurenstraat 13
8072 ZJ Nunspeet
T 0341 - 259 433
M 06 - 517 61 336
E buurtbemiddeling@nunspeet.nl
I buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl



- Gezellig groen
- WijkWhatsapp
- Inloop/spreekuur/wijkschouw
- Bankjes
- Buurtfeest
- Samen koken/eten

Bron: vraag aan 24 inwoners van Elburg bij buurtbijeenkomst



Buurtbemiddeling landelijk

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Gemeente met Buurtbemiddeling
Versie januari 2020



Het project Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek wordt uitgevoerd volgens de methode van het landelijk project Buurtbemiddeling van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid).

De website
problemenmetjeburen.nl
is vernieuwd!

**PROBLEMEN
MET JE BUREN**

Buurtbemiddeling heeft zich weer verder uitgebreid over Nederland. Door de uitbreiding en door de wisselingen kwamen er 22 nieuwe coördinatoren bij.

Gemeenten met buurtbemiddeling

Er zijn 10 nieuwe gemeenten gestart met een project. Na een recordgroei van 47 gemeenten in 2018, komt dit niet geheel onverwacht. Per 31 december 2019 hebben 291 gemeenten een project buurtbemiddeling, zie het kaartje. Dat is 82% landelijke dekking.

82% buurtbemiddeling

Meer dan 8 van de 10 gemeenten bieden buurtbemiddeling!

Buurtbemiddeling in beeld

Er was een groot aantal artikelen over burenoverlast verschenen in landelijke media zoals de NRC, Volkskrant, Trouw, Plus Magazine, Radio 5, Kassa en de Consumentengids. In mei was er op televisie een item in Editie NL en kwam het programma de Monitor met een special over burenoverlast: <https://demonitor.kro-ncrv.nl/onderzoeken/burenoverlast>. Op hun website staan 14 interessante artikelen. Er was ook een hele televisie-uitzending van EenVandaag gewijd aan de problematiek; een onderdeel: <https://eenvandaag.avrotros.nl/item/ruzie-over-stankoverlast-bij-de-buren-door-bemiddeling-liep-het-bij-ozkan-en-pinar-niet-uit-de-hand/>

Het CCV aanwezig bij Tweede Kamer rondetafelgesprek over burenoverlast

Op 2 oktober 2019 vond in de Tweede kamer het rondetafelgesprek 'burenoverlast' plaats. Naast het CCV namen vertegenwoordigers van diverse organisaties deel aan het gesprek, zoals de VNG, Aedes, Politie, GGZ, Woonbond, Rijksuniversiteit Groningen en Bureau Woontalent. Het rondetafelgesprek is terug te zien via <https://debatgemist.tweedekamer.nl/debatten/rondetafelgesprek-over-burenoverlast>.

Ter voorbereiding stelde het CCV een Position paper op (zie buurtbemiddeling-nunspeetelburg.nl). In dit document wordt antwoord gegeven op een aantal vragen zoals 'Welke middelen zijn nodig om burenoverlast effectiever te bestrijden?'

Visie van het CCV op de aanpak van woonoverlast (aangeleverd in rondetafelgesprek)

Voor een effectievere aanpak van woonoverlast is het belangrijk dat er meer wordt ingezet op preventie, dat er eerder signalering plaatsvindt en dat interventies vroegtijdig worden ingezet. Ook het delen van gegevens en de inzet van hulpverlening zijn van belang om overlast te stoppen. Samenwerking tussen veiligheids- en zorgpartners is essentieel voor de grote groep overlastgevers die kampt met onderliggende problematiek.

